

# Whistleblowing

### Che cos'è il Whistleblowing?

Il whistleblowing è un termine che si riferisce all'atto di segnalare o rivelare informazioni riguardanti comportamenti illegali, non etici o scorretti all'interno di un'azienda o di un'organizzazione. Un dipendente che fa whistleblowing può farlo per esporre attività illegali, corruzione, discriminazione, violazioni delle norme o altre forme di comportamenti impropri all'interno dell'azienda in cui lavora.

Dal 2023 è entrata in vigore una normativa che obbliga determinate aziende ad impostare dei canali di segnalazione del Whistleblowing.

## Come inviare una segnalazione di Whistleblowing

L'azienda può mettere a disposizione diversi canali di segnalazione Whistleblowing: informatici, telefonici, via email. Uno dei canali è tramite <u>my.studioziveri.it</u>. Puoi collegarti a my.studioziveri.it tramite codice fiscale e password. Se devi ancora accedere, solo l'ufficio del personale può fornirti una prima password di accesso. Se non hai l'accesso e sei uno stakeholder che ha il diritto di effettuare segnalazioni di Whistleblowing, puoi andare sulla pagina <u>https://termolan.it/whistleblowing</u> e fare la registrazione (vedi sotto a Registrazione di un utente esterno)

Una volta collegato, troverai nella home page uno spazio dedicato al Whistleblowing, dove potrai vedere lo storico dei messaggi inviati o ricevuti:

Messaggi	Messaggi Whistleblov
Whistleblowing - Segnalazione ricevuta Questo è un test di debug	07/07/2023 17:49:57
Whistleblowing Segnalo problema gestione turni	07/07/2023 16:32:14
Whistleblowing Segnalazione alert non anonima	07/07/2023 16:28:34
Whistleblowing	07/07/2023 16:28:07

Per inviare una nuova segnalazione, clicca su "+ Nuovo".





Si aprirà una finestra dove inserire le informazioni relative alla segnalazione. È possibile anche pubblicare allegati e rendere la segnalazione anonima,

292 N. 10	
Segnalo cn concorrent	ie II collega Mario Rossi na girato II brevetto al į!
ggiungi un	allegato
ggiungi un Scegli file	allegato Nessun file selezionato

Una volta inviata la segnalazione il controllore designato avrà tempo 7 giorni per risponderti. Qualora la segnalazione fosse anonima, **non riceverai alcuna notifica** in caso di riscontro da parte del controllore designato, ti invitiamo dunque a collegarti spesso a my.studioziveri.it per verificare eventuali riscontri alla segnalazione anonima.



Whistleblowing		×
	Tu Buongiorno, negli ultimi mesi ho notato alcune pratiche scomette all'interno dell'azienda in oui lavoriarno. Mi sembre giusto portarle alla tua attencione agospozani so se e	Î
	Tu Innanzitutto, he scoperio che alcuni dei nostri dirigenti stanno manipolando i dati finanziari per far sembrare l'azienda più redditizia di quanto sia in realtà. Credo che ci sia una sorta di frode contabile in coso agosposa in so so e	
Interlocutore 1		
Interlocutore 1		
	Tu 20106/2023 11:52 27 Ø	
Interlocutore 1 Rispondi		>
Agglungi un allegato Sceoli file Nessun file selezi	otene	
	Chiud	1

Cliccando sulle conversazioni, sia il controllore designato che il segnalante potranno conversare e rispondere fino ad esaudire e chiudere la segnalazione.

#### **Anonimato nel Whistleblowing**

Quando visti il flag "**Voglio che questa segnalazione sia anonima**" il sistema informatico garantisce l'anonimato della tua segnalazione. Pertanto, né l'azienda, né il controllore potranno sapere chi ha inviato la segnalazione. Tuttavia, qualora un'autorità giudiziaria con un mandato richiedesse l'origine della segnalazione, STUDIO ZIVERI in qualità di fornitore dei servizi informativi sarà obbligato a consegnare all'autorità giudiziaria l'identità del segnalante, che non sarà comunque mai rivelata all'azienda.

Anche qualora la segnalazione non fosse anonima, questa non può essere visualizzata dall'azienda ma solo dal controllore designato, che per legge deve garantire l'anonimato e la protezione del segnalante.

#### Registrazione di un utente esterno

Se non hai un rapporto di lavoro dipendente o somministrato con l'azienda e non hai un accesso alla piattaforma descritta sopra, puoi sempre registrarti autonomamente.

L'indirizzo da cui si accede al servizio è <u>https://termolan.it/whistleblowing</u>; cliccando nel riquadro "WHISTLEBLOWING" accederai alla pagina seguente che chiederà un indirizzo email con il quale registrarsi:

# Richiesta di registrazione a my.studioziveri.it

Compilare il campo per ricevere una m	ail con le istruzioni da seguire p	per registrarsi al sito.
mail		
Annulla Salva		

Riceverai un'e-mail con un link per registrarti, che ti richiederà i dati minimi per la registrazione.

Cognome *		
Nome *		
Cellulare		
E-mail*		

#### Completa la registrazione a my.studioziveri.it

Una volta registrato, l'utente riceverà una password ed un nome utente per il primo accesso alla piattaforma **my.studioziveri.it** per inviare segnalazioni, anche in forma anonima, con la procedura spiegata precedentemente

# Guida per il responsabile

Il controllore delle segnalazioni nominato dall'azienda riceverà automaticamente un'email in caso di segnalazioni da controllare. L'azienda fornirà un'accesso al controllore su **my.studioziveri.it** 

Ecco i passaggi per controllare rapidamente le segnalazioni.

- 1. Accedere a my.studioziveri.it (o app MyPayRoll per Android e iOs)
- 2. Nella home page apparirà una sezione riguardante il whistleblowing, con l'elenco delle segnalazioni. Nell'app c'è un menu chiamato "Whistleblowing".

Messaggi	Messaggi Whistleblowing
+ Nuovo	
Whistleblowing Prova	19/09/2023 17:15:00
Whistleblowing Non anonima	14/07/2023 17:53:29
Whistleblowing Anonima	14/07/2023 17:53:16
Whistleblowing	14/07/2023 17:50:32

3. Cliccando sulla segnalazione si aprirà la conversazione con la possibilità di rispondere:



Whistleblowing				
			03/07/2023 17:32:16 🕹	
Interlocutore 1				
Interlocutore 1	and the second	ari di		
03/07/2023 17 32:17			Tu	
			03/07/202217-32:17 🛩	
Interlocutore 1 03,07/2023 17:32:18		11.		
Rispondi	-0		,	>
Aggiungi un allegato Scegli file Nessun file selezionato			0	
			Chiuc	1

4. Il sistema invia un'alert anche per le risposte ricevute su conversazioni a cui hai partecipato